

INVA TOUCH

Руководство пользователя

Октябрь 2015 г.



ИСТОК АУДИО ТРЕЙДИНГ

Содержание

Назначение	4
Используемые термины	5
Установка и настройка программы	6
Установка драйвера HASP-ключа.....	6
Установка видео-кодеков.....	6
Отключение экранной клавиатуры.....	6
Установка приложения.....	6
Режим конфигуратора	7
Параметры презентации.....	7
Специальные режимы отображения.....	8
Параметры режима для слабовидящих.....	10
Панели прокрутки.....	11
Параметры страницы.....	12
Графические элементы страницы.....	13
Текст RTF.....	14
Текст HTML.....	14
Кнопка HTML.....	15
Глянцевая кнопка.....	16
Панель.....	16
Изображение.....	17
Видеоролик.....	18
Часы.....	18
WEB-браузер.....	19
Заставка.....	20
Режим презентации	21
Выход из режима презентации.....	22
Удалённое управление терминалами	23
Монитор терминалов.....	24
Автоматическое обновление.....	25
Режим видеосвязи	26
Установка и настройка Skype.....	26
Параметры режима видеосвязи.....	27
Контроль доступа к Skype.....	28
Онлайн-консультант	30
Установка и настройка сервера.....	30

Установка и настройка "INVA TOUCH Онлайн-консультант"	31
Настройка информационных терминалов	32
Проверка работоспособности системы	33

Назначение

Программа предназначена для отображения справочной или рекламной информации на терминалах, устанавливаемых в различных организациях, и для создания страниц с соответствующей информацией. Страницы могут содержать форматированный текст, изображения, видеоролики и гиперссылки, по которым осуществляется переход на другие страницы. Особенностью данной программы является возможность адаптации отображаемой информации для людей с ограниченными возможностями.

Посетители, передвигающиеся на инвалидных колясках, имеют возможность сместить область отображения информации в нижнюю часть экрана.

Слабовидящие могут выбрать контрастный режим отображения, увеличить страницу или воспользоваться экранной лупой. Возможно озвучивание содержимого презентации (данная функция является опциональной).

Для слабослышащих посетителей может отображаться план здания с точками доступности для инвалидов по слуху или иная информация.

Программа работает под управлением ОС Windows и способна взаимодействовать с сенсорными экранами терминалов.

Посетители в online-режиме могут переписываться с сотрудником организации для получения консультаций о различных аспектах работы организации.

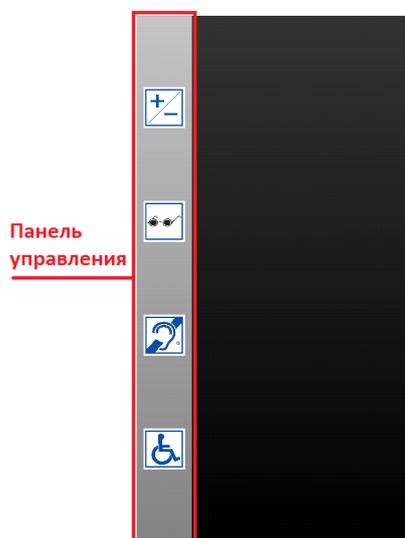
Существует возможность дистанционно обновлять презентации на терминалах, подключенных к сети Интернет.

Используемые термины

Совокупность страниц, отображаемых информационным терминалом, будем называть **презентацией**.

Показ страниц с информацией для посетителей учреждений называется **режимом презентации**; режим создания и редактирования страниц называется **режимом конфигулятора**.

В режиме презентации на экране терминала постоянно присутствует область с иконками для перехода в режимы для людей с ограниченными возможностями, называемая **панелью управления**.



HASP-ключ представляет собой устройство, подключаемое к USB-порту терминала или рабочей станции и необходимое для запуска и работы программы в режиме презентации или режиме конфигулятора.

Установка и настройка программы

Инсталляция программы производится в несколько этапов.

Установка драйвера HASP-ключа

Запустите файл `HASPUserSetup.exe` с установочного диска программы и следуйте инструкциям инсталлятора. После завершения установки подключите HASP-ключ к USB-порту компьютера. HASP-ключ должен подсвечиваться красным цветом.

Установка видео-кодеков

Если в презентациях планируется использовать видеоролики, на компьютере должен быть установлен актуальный набор видео-кодеков. При необходимости запустите файл `klite-codec-pack-XX.XX.exe` с установочного диска программы и следуйте инструкциям инсталлятора.

Отключение экранной клавиатуры

Описанное в данном пункте действие следует выполнить на информационном терминале с сенсорным экраном и не следует выполнять на рабочей станции, на которой планируется создавать и редактировать презентации.

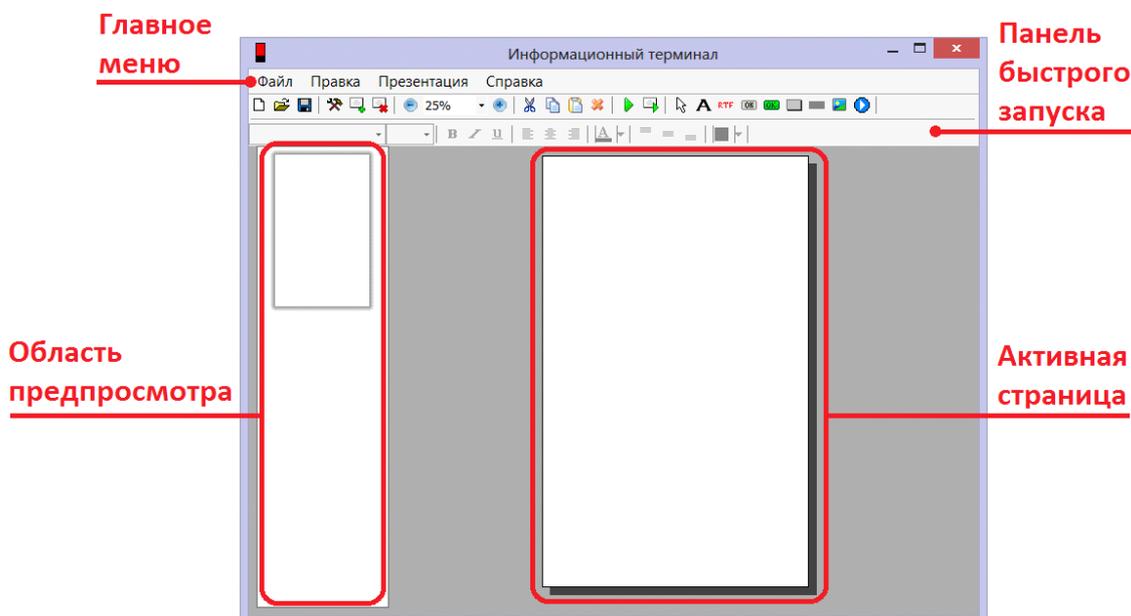
Вызовите пункт меню Windows: Пуск > Программы > Стандартные > Планшетный ПК > Панель ввода планшетного ПК и снимите флаг "Использовать вкладку панели ввода" (закладка Сервис > Параметры > Открытие).

Установка приложения

Запустите файл `InvaTouch.msi` с установочного диска программы, выберите вариант "Обычная установка" и следуйте инструкциям инсталлятора.

Режим конфигурирования

После запуска программы автоматически создаётся новая презентация, состоящая из единственной страницы, и активируется режим конфигурирования.



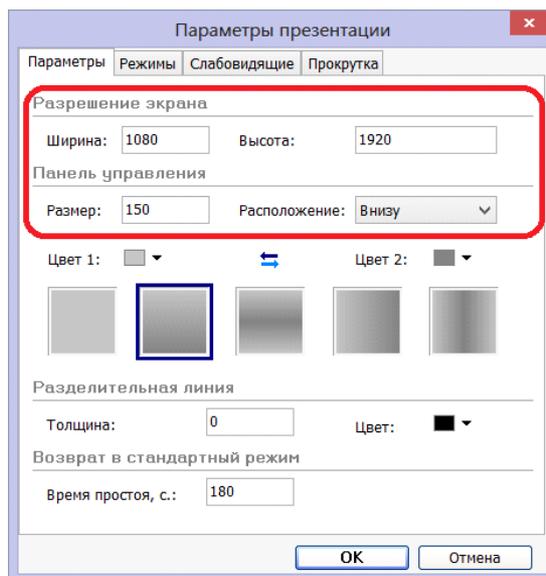
В левой части главного окна программы отображается область предпросмотра страниц презентации. Для добавления и удаления страниц используются пункты меню Презентация > Новая страница и Презентация > Удалить страницу, либо кнопки   на панели быстрого запуска. Для смены активной страницы необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши в области предпросмотра на изображении соответствующей страницы.

Изменить масштаб отображения активной страницы можно при помощи элементов  100%  на панели быстрого запуска, а также нажатием клавиш + и – с утопленной клавишей Ctrl.

Параметры презентации

Для задания параметров презентации вызовите пункт меню Презентация > Параметры презентации или нажмите кнопку  на панели быстрого запуска.

Работу над созданием презентации следует начинать с указания разрешения экрана информационного терминала, размера и расположения панели управления.

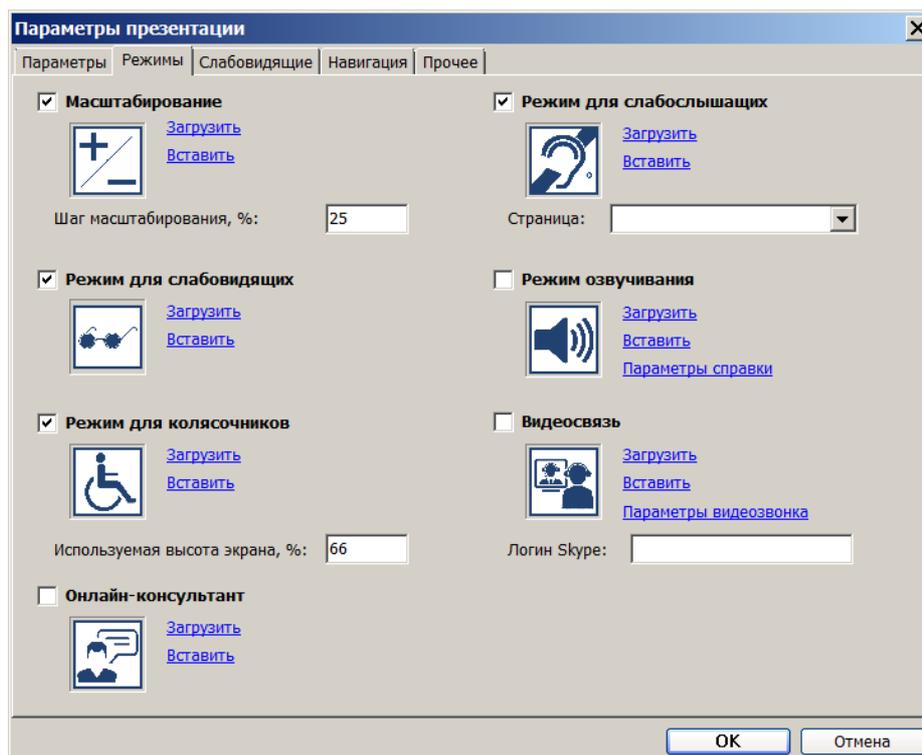


На закладке Параметры можно указать цвет и способ заливки панели управления, а также толщину и цвет линии, разделяющей панель управления и страницу презентации.

При переходе в режимы для людей с ограниченными возможностями программа автоматически возвращает стандартный режим отображения через заданное время (параметр «Время простоя»).

Специальные режимы отображения

На закладке Режимы задаются доступные режимы отображения информации. Иконки доступных режимов отображаются на панели управления; при необходимости можно загрузить собственные изображения иконок.



Режим масштабирования позволяет пользователю изменять увеличение страницы; шаг масштабирования задаётся соответствующим параметром.

Режим для слабослышащих позволяет отобразить информацию, предназначенную для слабослышащих посетителей. Соответствующая информация помещается на одну из страниц презентации и может содержать ссылки на другие страницы.

Режим для слабовидящих включает контрастный режим отображения информации и делает доступной экранную лупу (см. пункт [Параметры режима для слабовидящих](#)).

В **режиме озвучивания** произносится содержимое страницы, навигация между страницами осуществляется касанием экрана.

Режим для колясочников позволяет сместить изображение в нижнюю часть экрана терминала. Процент используемой высоты экрана задаётся соответствующим параметром.

Режим "**Видеосвязь**" позволяет пользователю связаться с сотрудником организации или специальной службой за пределами организации по Skype (см. главу [Режим видеосвязи](#)).

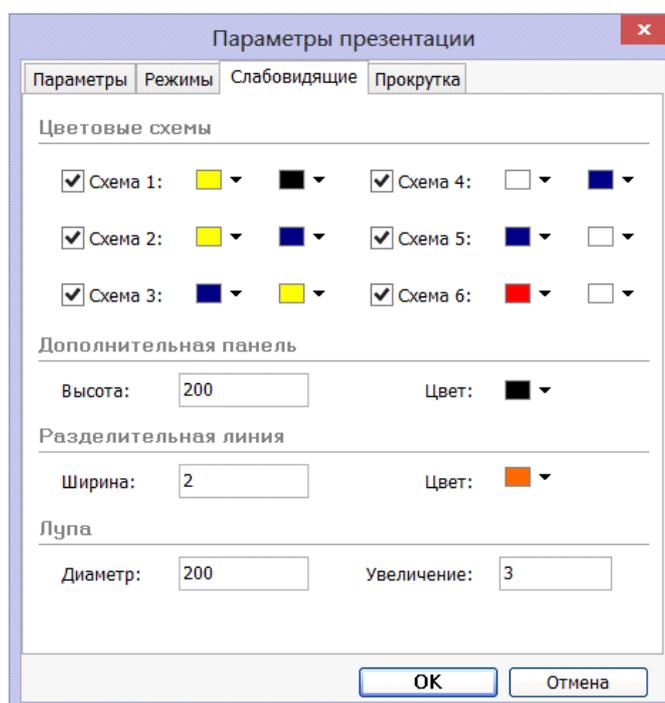
Режим "**Онлайн-консультант**" даёт возможность задать вопросы сотруднику организации. Для переписки с посетителями сотрудник должен запустить приложение "INVA TOUCH

Онлайн-консультант" (см. главу [Онлайн-консультант](#)).

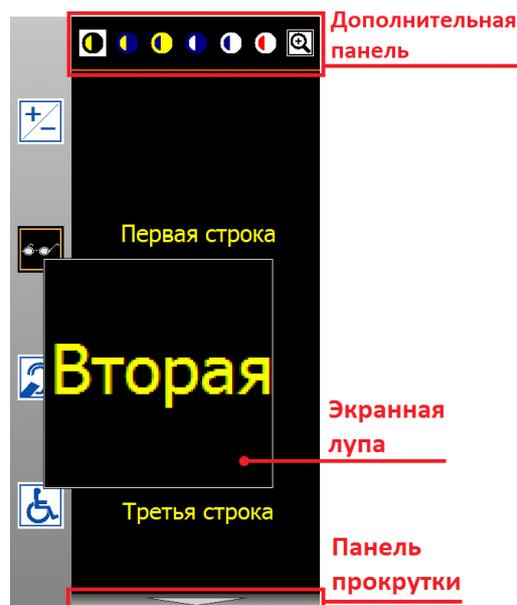
Параметры режима для слабовидящих

Закладка Слабовидящие позволяет задавать параметры отображения страниц при включении соответствующего режима.

Цвета графических элементов преобразуются к двум цветам, определяемым используемой цветовой схемой. Более светлые цвета преобразуются к первому цвету схемы; более темные цвета – ко второму цвету схемы. Существует возможность задать до 6 цветовых схем.



При включении режима для слабовидящих в верхней части экрана появляется дополнительная панель, позволяющая переключаться между цветовыми схемами и использовать экранную лупу.

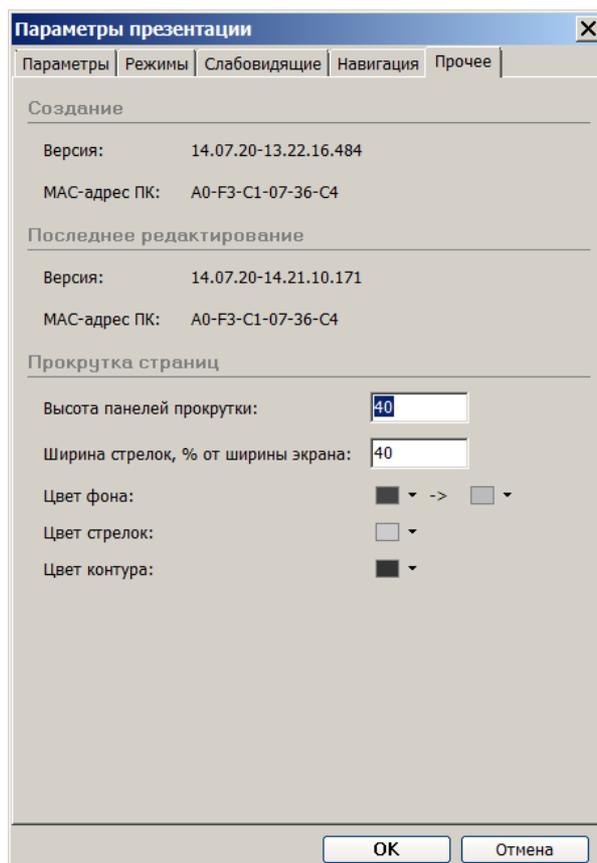


Высота и цвет дополнительной панели, а также ширина и цвет разделительной линии определяются соответствующими параметрами.

Экранная лупа включается прикосновением к иконке  на дополнительной панели и перемещается движением пальца по сенсорному монитору; для выключения лупы следует повторно нажать иконку  или коснуться произвольного места страницы. Размер и увеличение лупы задаются соответствующими параметрами на закладке Слабовидящие.

Панели прокрутки

При увеличении масштаба отображения страницы или при включении специальных режимов по периметру страницы могут отображаться панели прокрутки. При касании панели страница смещается в соответствующую сторону. Размер и внешний вид панелей настраивается при помощи параметров на закладке Прочее.

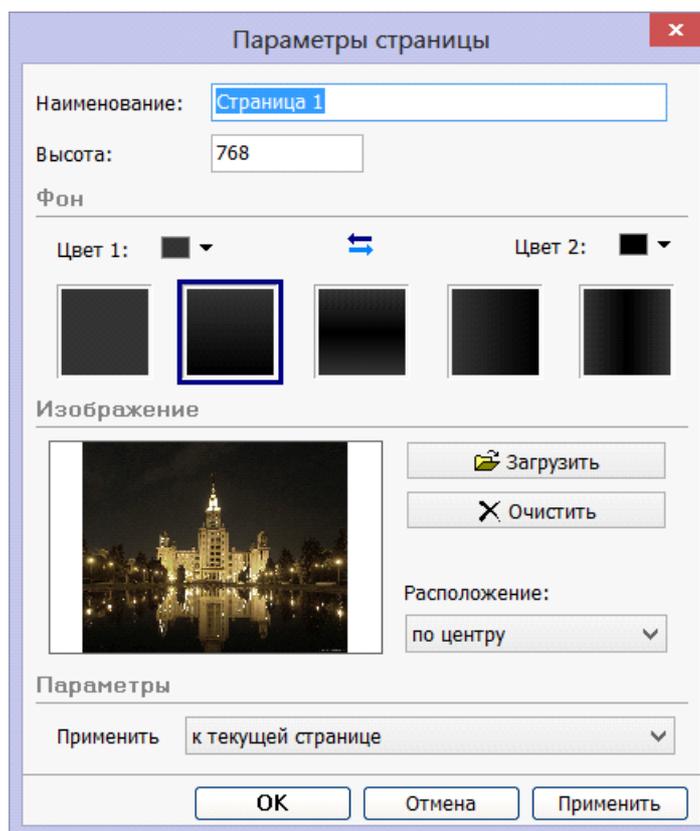


Прикосновение пальца и последующий сдвиг произвольного места страницы также приводит к прокрутке страницы. Для отключения панелей прокрутки следует задать нулевую высоту панелей.

Параметры страницы

Для задания параметров страницы выполните одно из следующих действий:

- вызовите пункт меню Презентация > Параметры страницы;
- сделайте двойной щелчок мышью в произвольном месте активной страницы;
- сделайте двойной щелчок мышью по странице в области предпросмотра.



Каждая страница имеет уникальное в рамках презентации **наименование**. Наименование страницы используется для задания переходов на эту страницу с других страниц презентации.

Высота страницы может превышать разрешение экрана по вертикали; в этом случае на экране отобразятся панели вертикальной прокрутки.

Существует возможность задать цвет и способ заливки **фона** страницы, а также указать **изображение** и его расположение.

Заданные параметры могут быть применены к текущей странице, ко всем страницам презентации, либо к текущей и ко всем последующим страницам презентации.

Графические элементы страницы

Для наполнения страниц содержимым используется несколько графических элементов, описание которых будет дано в данном параграфе.

Размещение элементов на странице выполняется следующим образом:

- выбирается тип элемента щелчком мыши по соответствующей кнопке на панели

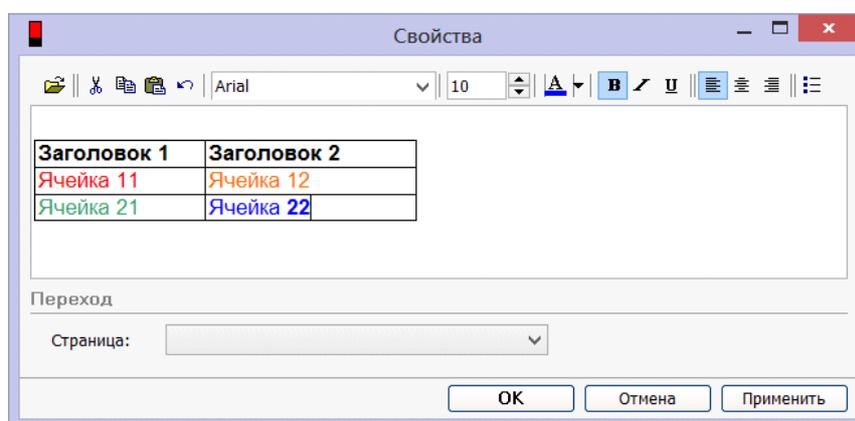
- быстрого запуска (например, для добавления изображения утапливается кнопка );
- выполняется щелчок мышью по той области активной страницы, в которой должен располагаться выбранный элемент;
 - в диалоге задаются параметры элемента (например, выбирается файл с фотографией либо вводится отображаемый элементом текст);
 - при необходимости размер и расположение элемента изменяются мышью.

Чтобы повторно открыть диалог для задания параметров элемента, необходимо дважды щёлкнуть мышью по данному элементу на активной странице презентации.

Допускается одновременное выделение и перемещение нескольких графических элементов.

Текст RTF

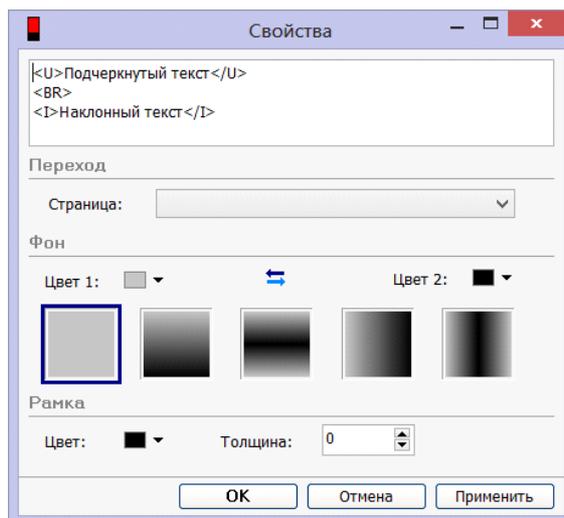
Графический элемент «Текст RTF» (кнопка  на панели быстрого запуска) позволяет добавлять в презентацию форматированный текст, в том числе из буфера обмена Windows или RTF-файлов.



По щелчку на данный графический элемент может выполняться переход на другую страницу презентации (параметр Переход > Страница).

Текст HTML

Графический элемент «Текст HTML» (кнопка  на панели быстрого запуска) позволяет добавлять в презентацию текст в HTML-формате.

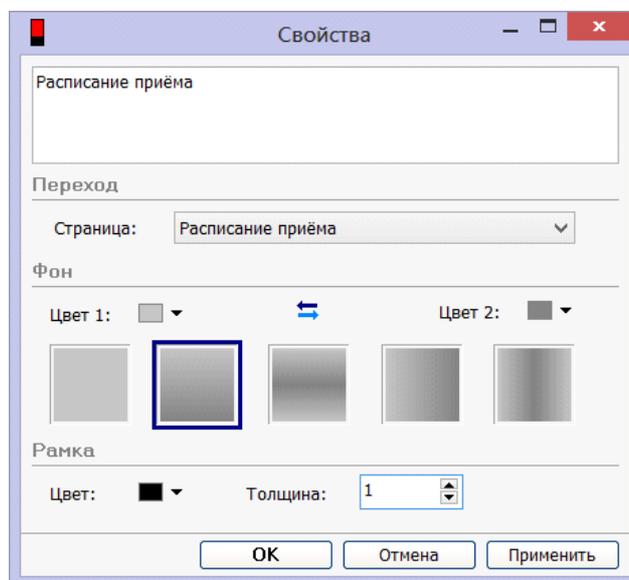


Для элемента можно задать цвет и способ заливки, а также цвет и толщину рамки.

По щелчку на данный графический элемент может выполняться переход на другую страницу презентации (параметр Переход > Страница).

Кнопка HTML

Графический элемент «Кнопка HTML» (иконка  на панели быстрого запуска) позволяет добавлять в презентацию кнопку, содержащую текст в HTML-формате.

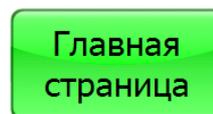
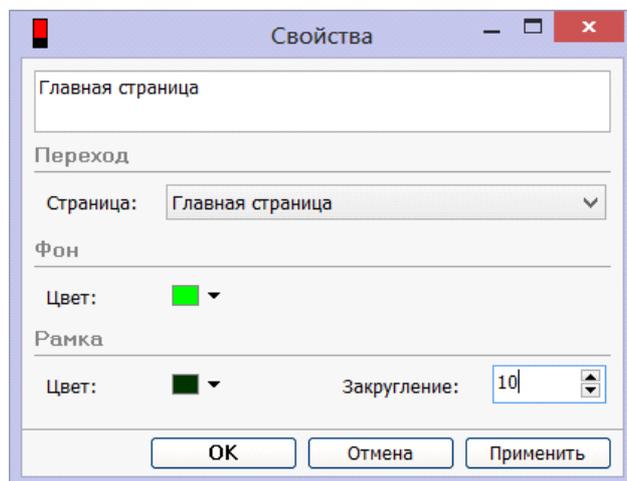


Для элемента можно задать цвет и способ заливки, а также цвет и толщину рамки.

По щелчку на данный графический элемент может выполняться переход на другую страницу презентации (параметр Переход > Страница).

Глянцевая кнопка

Графический элемент «глянцевая кнопка» (иконка  на панели быстрого запуска) позволяет добавлять в презентацию кнопку с особым стилем отрисовки.

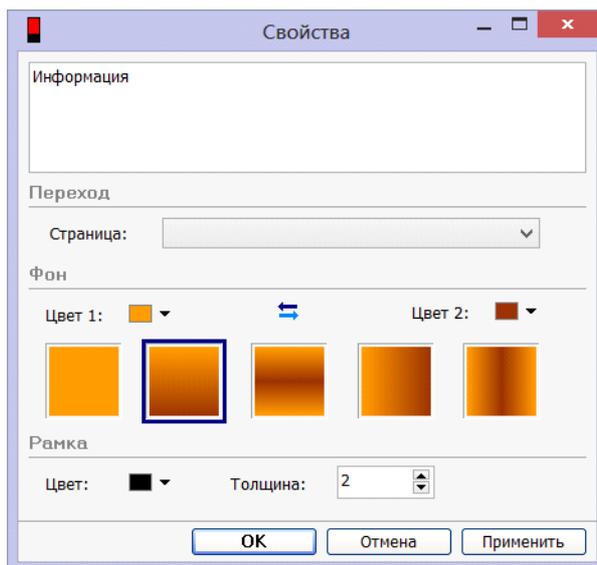


Для элемента можно задать цвета фона и рамки, а также радиус закругления по углам рамки.

По щелчку на данный графический элемент может выполняться переход на другую страницу презентации (параметр Переход > Страница).

Панель

Графический элемент «панель» (кнопка  на панели быстрого запуска) позволяет добавлять в презентацию прямоугольник с текстом, который может содержать другие графические элементы. При перетаскивании или копировании панели все содержащиеся внутри элементы также будут перемещены или скопированы.

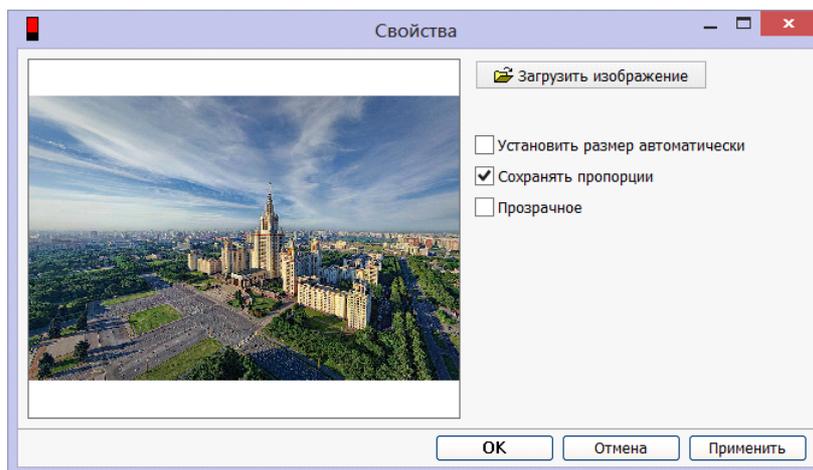


Для элемента можно задать цвет и способ заливки, а также цвет и толщину рамки.

По щелчку на данный графический элемент может выполняться переход на другую страницу презентации (параметр Переход > Страница).

Изображение

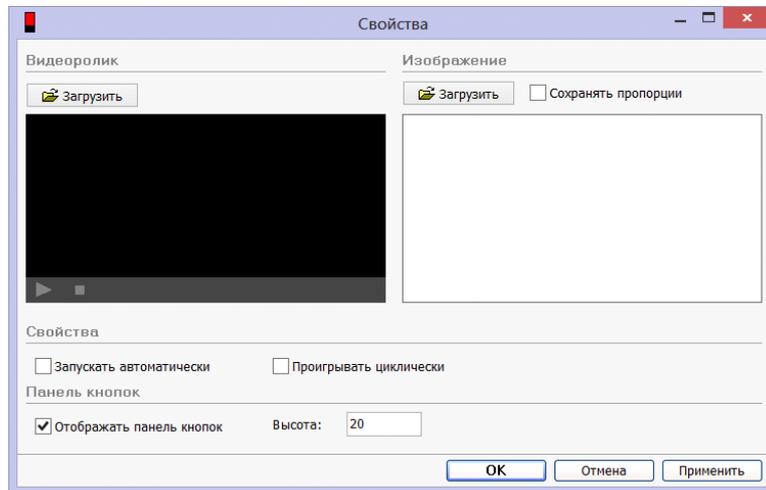
Для добавления на страницу картинки или фотографии используется кнопка  на панели быстрого запуска.



Существует возможность автоматически установить размер картинки на странице, задать прозрачность и необходимость сохранения пропорций изображения.

Видеоролик

Для добавления видеоролика в презентацию используется кнопка на панели быстрого запуска.

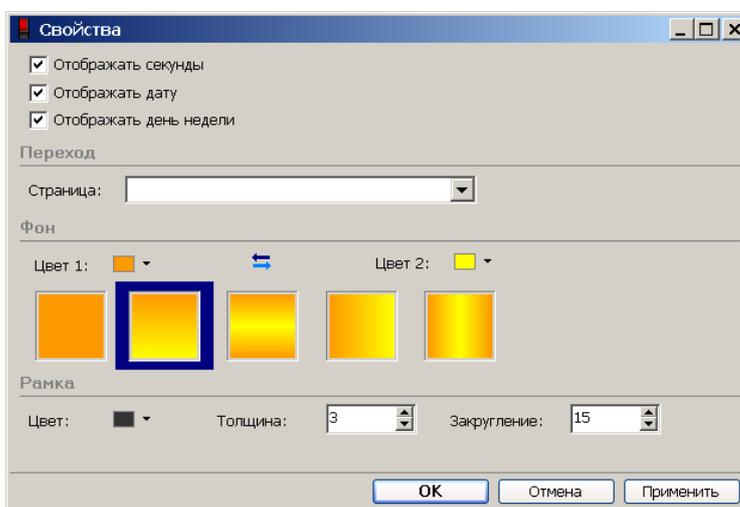


До момента запуска видеоролика на странице показывается изображение, которое загружается отдельно от видеофайла.

Для запуска и остановки видеоролика можно отобразить панель кнопок; высота панели задаётся соответствующим параметром.

Часы

Для отображения в презентации текущего времени используется элемент "Часы" (кнопка на панели быстрого запуска). В свойствах элемента указывается необходимость отображения секунд, даты и дня недели.

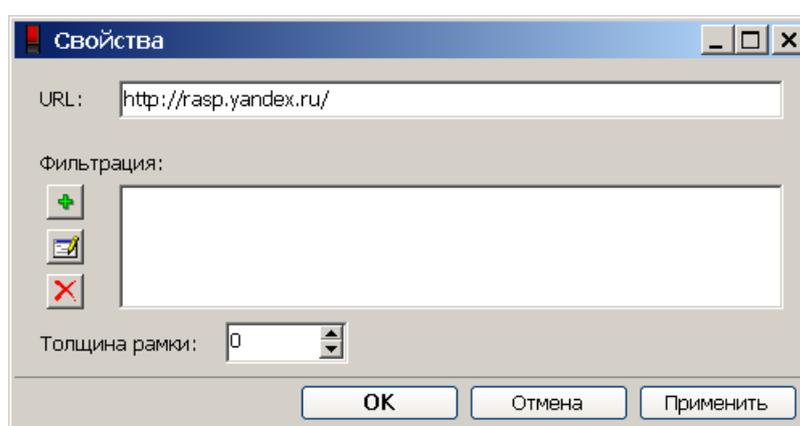


Для элемента можно задать цвет и способ заливки, а также цвет, толщину и радиус закругления рамки.

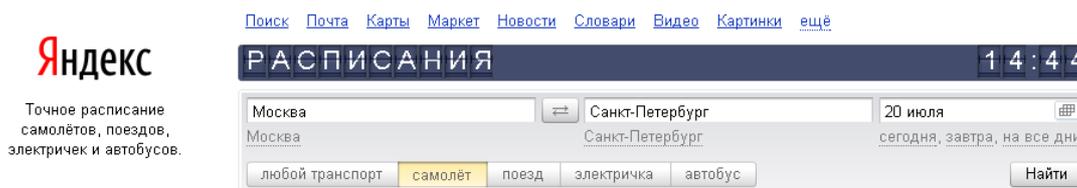
По щелчку на данный графический элемент может выполняться переход на другую страницу презентации (параметр Переход > Страница).

WEB-браузер

Для отображения в презентации HTML-страниц используется элемент "WEB-браузер" (кнопка  на панели быстрого запуска). HTML-страницы могут располагаться на локальном компьютере либо в сети Интернет.



Параметр URL в свойствах элемента задаёт отображаемую страницу.



Элемент не позволяет переходить по ссылкам на страницы, не удовлетворяющие заданным условиям фильтрации. Например, если параметр URL указывает на страницу

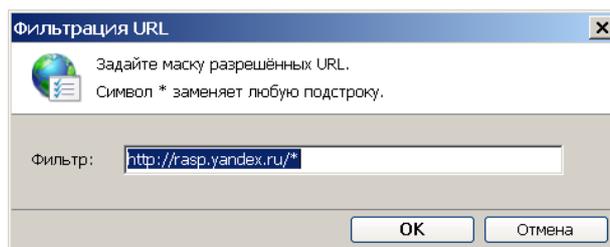
"http://rasp.yandex.ru/"

и фильтрация не задана, пользователи не смогут увидеть результаты поиска расписания, поскольку они выводятся на страницах с адресами вида

"http://rasp.yandex.ru/search/plane/?fromName=...".

Чтобы решить данную проблему, необходимо нажатием на кнопку  добавить следующее условие фильтрации:

"http://rasp.yandex.ru/*".

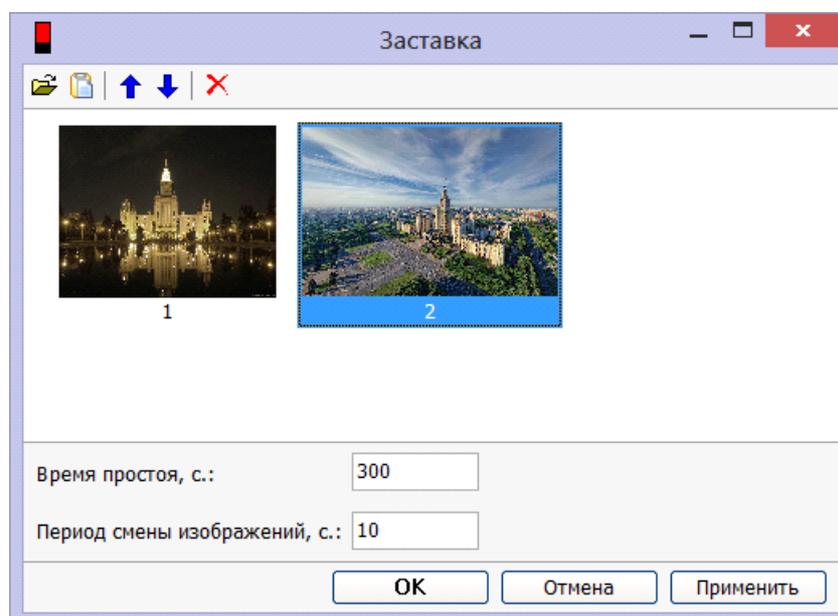


Здесь символ * означает подстроку любой длины. Таким образом, пользователи смогут увидеть результаты поиска расписаний, но не смогут перейти на страницы с рекламой или иной информацией.

Чтобы разрешить переходы на любые страницы, необходимо добавить условие фильтрации с единственным символом "*".

Заставка

Существует возможность при длительном простое терминала автоматически запускать слайд-шоу. Для загрузки изображений и задания параметров заставки вызовите пункт меню Презентация > Заставка.



Изображения могут быть загружены из файла либо вставлены из буфера обмена. Существует возможность изменять порядок следования слайдов при помощи кнопок .

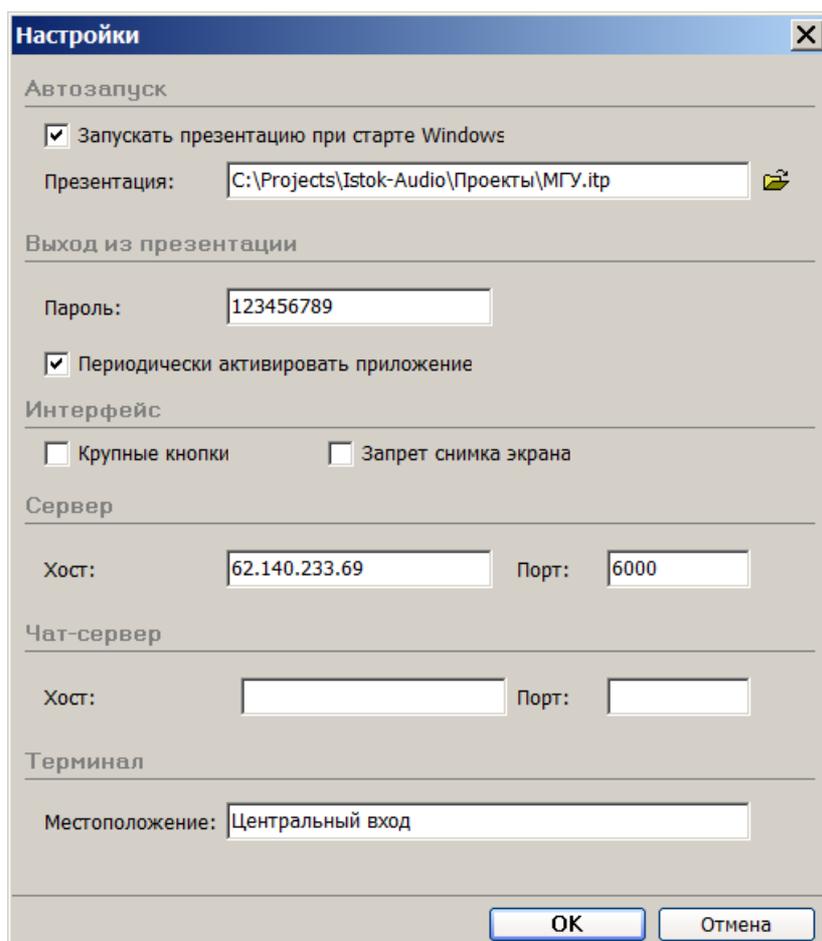
Время простоя и период смены изображений задаются соответствующими параметрами.

Режим презентации

Нажатие кнопки  на панели быстрого запуска запускает презентацию с первой страницы вне зависимости от того, какая страница является активной. Для просмотра презентации с первой страницы можно также использовать клавишу F5 либо пункт меню Презентация > Просмотр.

Нажатие кнопки  на панели быстрого запуска запускает презентацию с активной страницы. Для просмотра презентации с текущей страницы можно также использовать клавишу F6 либо пункт меню Презентация > Просмотр текущей страницы.

На информационных терминалах программа должна автоматически запускать нужную презентацию при запуске Windows. Для этого необходимо вызвать пункт меню Файл > Настройки, установить флаг «Запускать презентацию при старте Windows» и выбрать соответствующий файл.



В диалоге также указывается пароль для выхода из режима презентации.

Выход из режима презентации

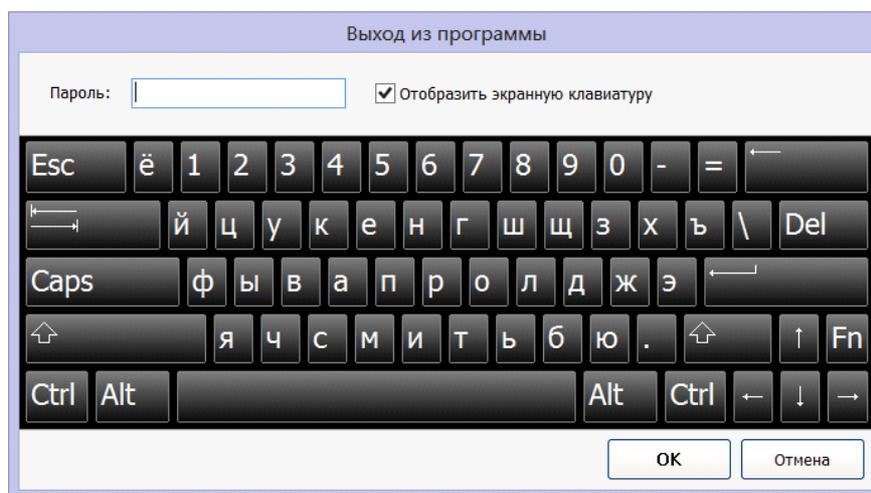
Выход из режима презентации в режим конфигуратора осуществляется двумя способами:

- нажатием кнопки Esc на клавиатуре;
- быстрым троекратным касанием панели управления.

Если панель управления расположена вертикально, первое и третье касания должны производиться в верхней трети панели управления, а второе касание – в нижней трети панели управления.

Если панель управления расположена горизонтально, первое и третье касания должны производиться в левой трети панели управления, а второе касание – в правой трети панели управления.

После этого на экране отобразится диалог выхода из режима презентации, в котором при необходимости можно включить экранную клавиатуру.



Пароль для выхода из режима презентации задаётся через пункт меню Файл > Настройки и по умолчанию равен 123456789.

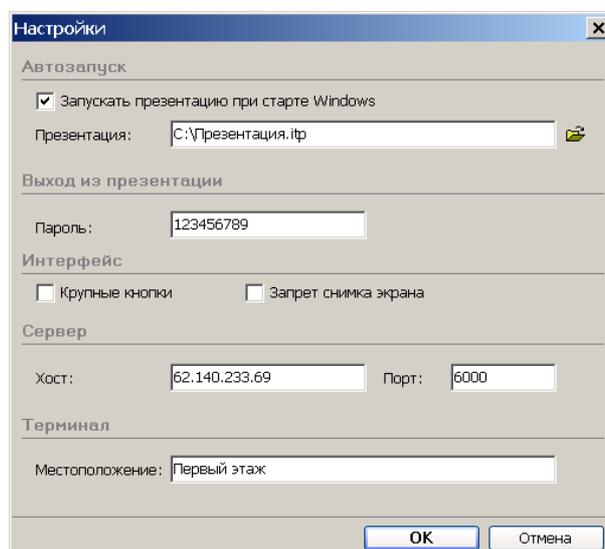
Чтобы на информационном терминале исключить возможность взаимодействия посетителей с другими приложениями или операционной системой, необходимо установить флаг "Периодически активировать приложение" (пункт меню Файл > Настройки).

Удалённое управление терминалами

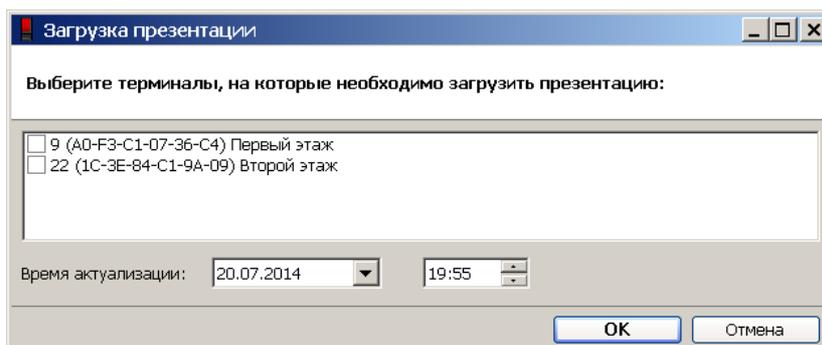
Существует возможность дистанционного обновления презентаций на информационных терминалах, подключенных к сети Интернет. При обмене данными используется сервер компании ИСТОК АУДИО ТРЕЙДИНГ, параметры которого должны быть прописаны в настройках приложения (пункт меню Файл > Настройки):

- хост - 62.140.233.69;
- порт - 6000.

Если в организации есть несколько информационных терминалов, рекомендуется на каждом терминале в настройках программы указать его местоположение.



Предположим, что в организации есть два информационных терминала, на которых в режиме автоматического запуска отображается одна и та же презентация, и возникла необходимость корректировки этой презентации. Корректировка может быть выполнена на одном из терминалов либо на любом другом компьютере (в последнем случае для запуска программы потребуется дополнительный HASP-ключ). После корректировки и сохранения презентации следует вызвать пункт меню Презентация > Загрузить на сервер. По завершении загрузки презентации на сервер отобразится диалог, позволяющий выбрать терминалы, на которые следует загрузить презентацию, и время актуализации презентации.

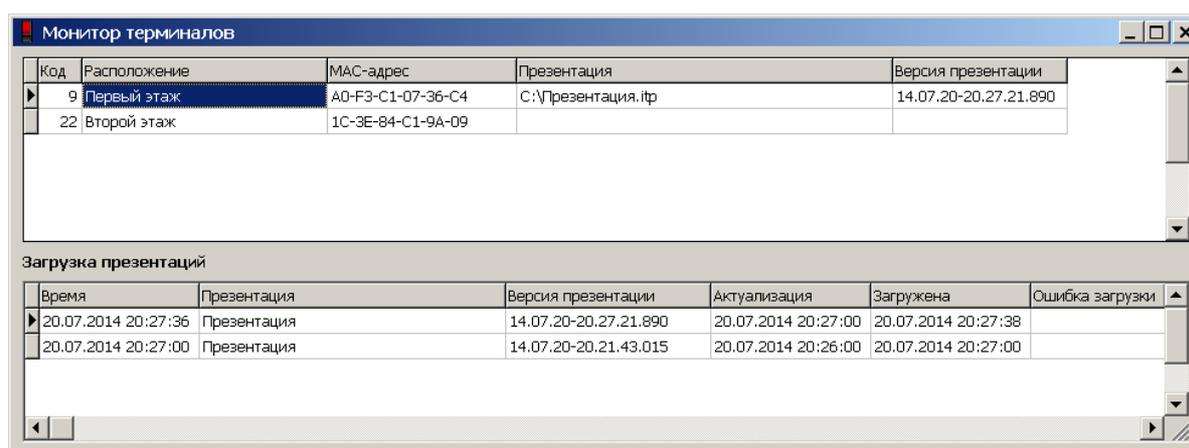


Время актуализации указывает, когда нужно отобразить на терминалах загруженную презентацию. До наступления времени актуализации информационный терминал будет показывать исходный (некорректированный) вариант презентации.

Если при наступлении времени актуализации с терминалом взаимодействуют посетители, новая версия отображена не будет. Программа будет ожидать простоя терминала в течение минуты, и лишь после этого отобразит новую версию презентации.

Монитор терминалов

Существует возможность просмотреть текущее состояние информационных терминалов и историю загрузок презентаций в терминалы (пункт меню Файл > Монитор терминалов). В верхней таблице показывается список терминалов и отображаемые ими презентации. Если терминал выключен или по каким-то причинам не может подключиться к серверу ИСТОК АУДИО ТРЕЙДИНГ, ячейка "Презентация" будет пустой.



В нижней таблице показана история загрузок презентаций в выбранный терминал. Если в процессе загрузки презентации возникла ошибка, её описание будет отображено в соответствующей колонке.

Автоматическое обновление

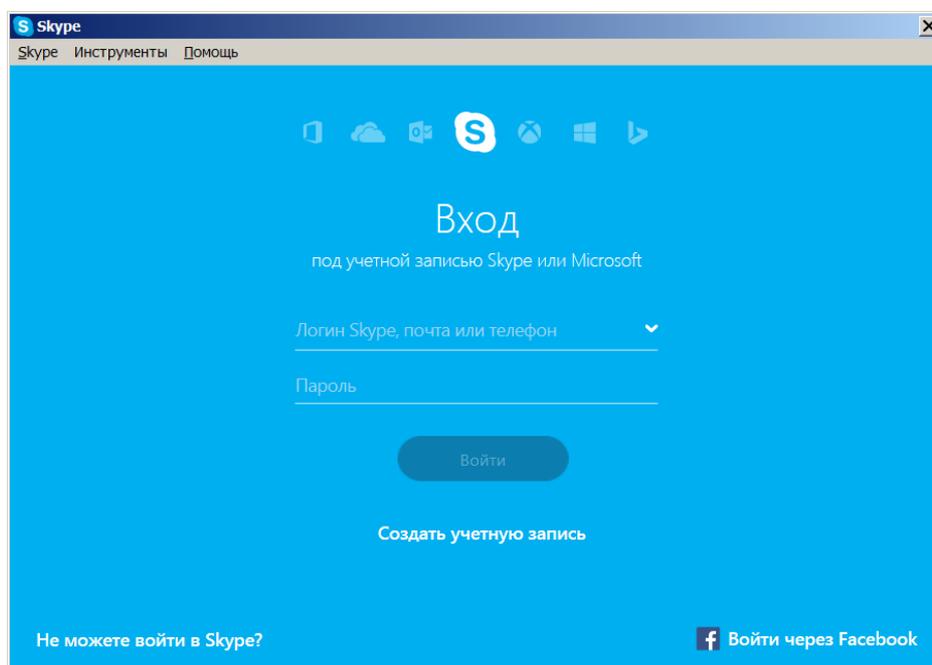
Если в настройках программы прописаны хост и порт сервера ИСТОК АУДИО ТРЕЙДИНГ, обновления программы скачиваются и устанавливаются автоматически. Запуск новой версии программы осуществляется после простоя терминала в течение как минимум одной минуты.

Режим видеосвязи

Данный режим позволяет пользователю информационного терминала получать консультации по аудио- и видеосвязи. Для использования режима видеосвязи на информационном терминале необходимо предварительно установить и настроить приложение Skype.

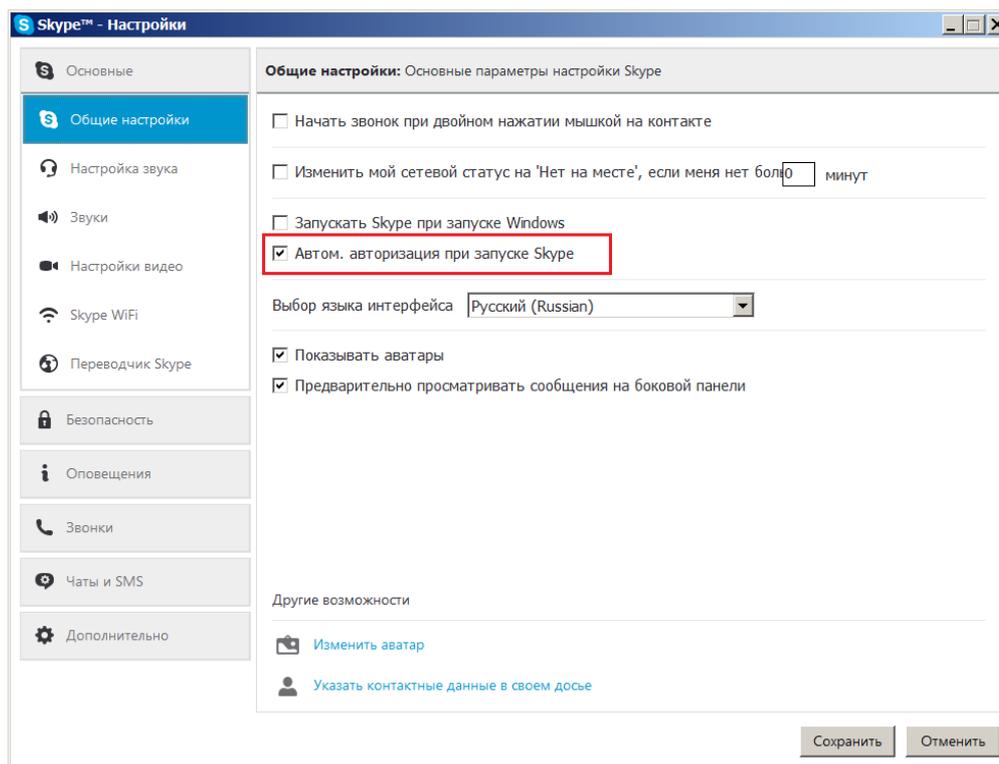
Установка и настройка Skype

Для установки Skype перейдите по ссылке <http://www.skype.com/en/download-skype/skype-for-windows/downloading/>; после запуска приложения введите логин и пароль пользователя, от имени которого будут совершаться вызовы с информационного терминала.



При необходимости можно создать новую учётную запись для совершения вызовов с информационных терминалов организации.

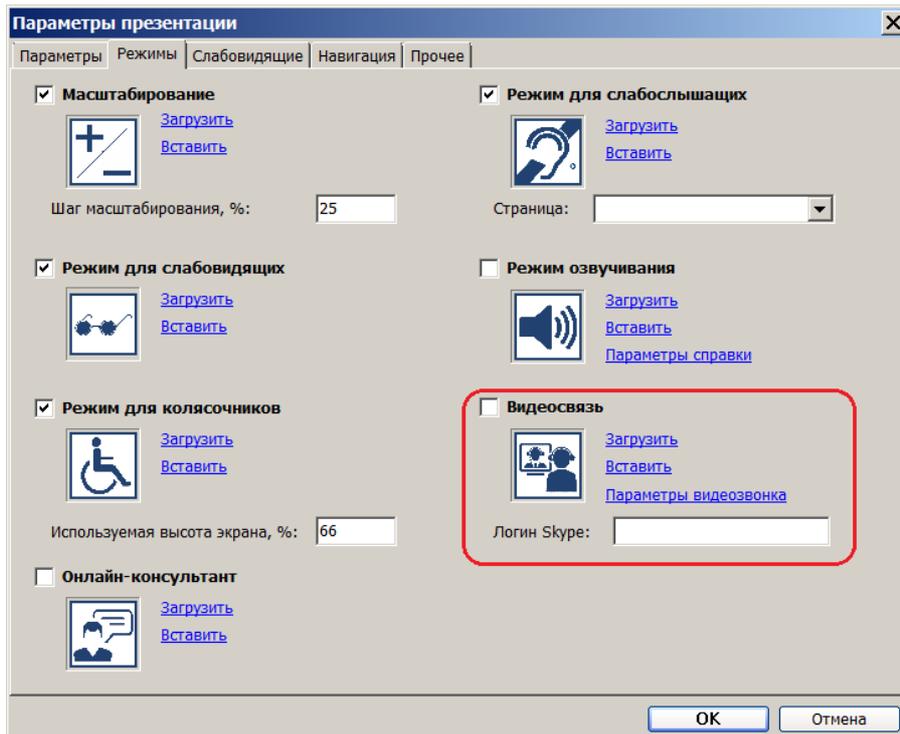
После успешной авторизации вызовите пункт меню Инструменты > Настройки, установите флаг Автоматическая авторизация при запуске Skype и нажмите кнопку Сохранить.



Далее необходимо добавить контакт Skype, на который будет осуществляться вызов с информационного терминала (пункт меню Контакты > Добавить контакт > Поиск в справочнике Skype).

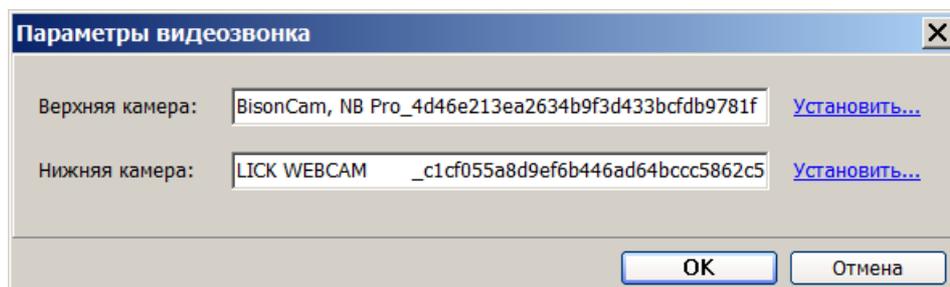
Параметры режима видеосвязи

Перейдите на закладку Режимы в параметрах презентации приложения INVA TOUCH (пункт меню Презентация > Параметры презентации) и в поле Логин Skype введите контакт Skype, на который будет осуществляться вызов с информационного терминала.



Если терминал оборудован двумя видеокameraми, расположенными над экраном и ниже экрана, то выбор используемой камеры будет производиться автоматически в зависимости от того, включен ли режим для колясочников. Если режим для колясочников активирован, будет использоваться нижняя камера, в противном случае включается верхняя камера.

Для идентификации верхней и нижней видеокamera необходимо вызвать диалог Параметры видеозвонка, выбрать опцию Установить для верхней камеры и следовать инструкциям программы.

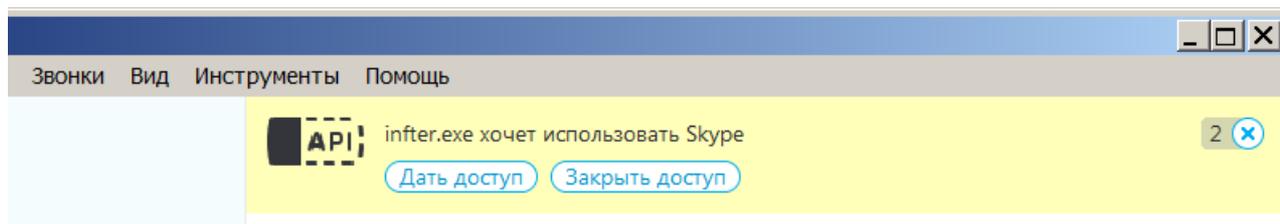


Затем выполненную процедуру следует повторить для нижней камеры.

Контроль доступа к Skype

При первой инициализации сеанса видеосвязи из режима презентации INVA TOUCH отобразит сообщение об ошибке. Это связано с тем, что Skype требует от пользователя подтверждение на доступ приложению INVA TOUCH к функциям Skype. Необходимо выйти

из режима презентации, переключиться на главное окно Skype и нажать кнопку **Дать доступ**.

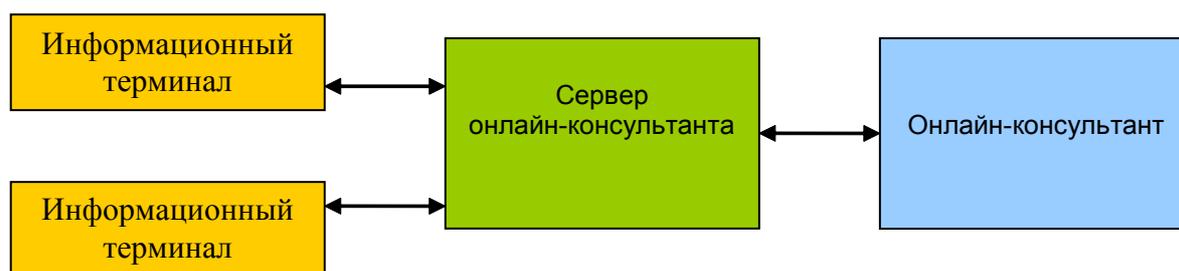


Последующие инициализации сеансов видеосвязи должны выполняться успешно.

При установке новой версии INVA TOUCH необходимо выполнить повторное подтверждение доступа приложения к функциям Skype.

Онлайн-консультант

Программа позволяет посетителям переписываться с сотрудником для получения консультаций по различным аспектам работы организации. Для общения с посетителями сотрудник должен запустить приложение "INVA TOUCH Онлайн-консультант", входящее в состав дистрибутива INVA TOUCH. Кроме того, для работы необходим "Сервер онлайн-консультанта", представляющий собой службу Windows и также включенный в состав дистрибутива.

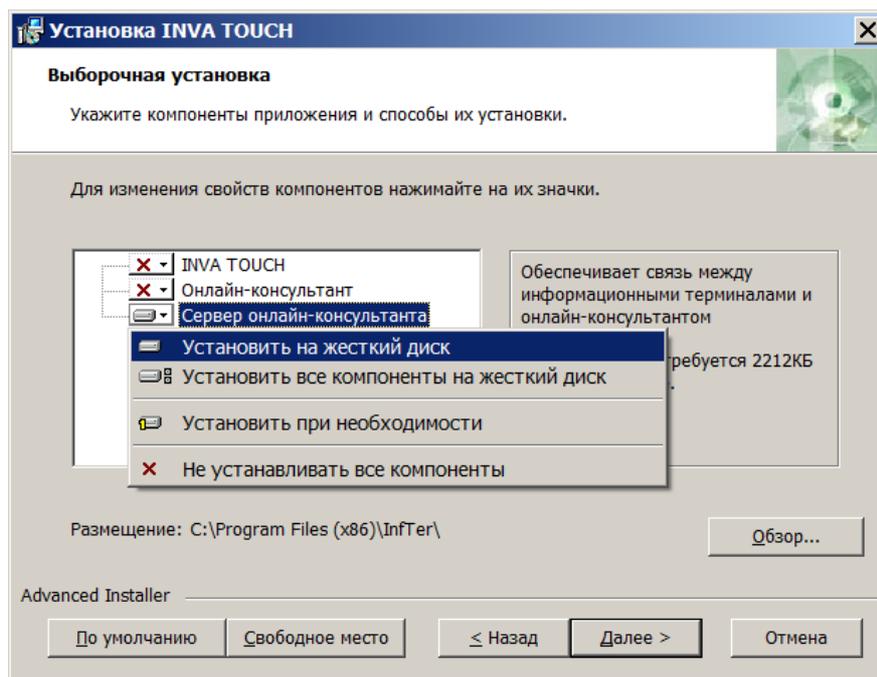


Для взаимодействия программ "Сервер онлайн-консультанта" должен быть установлен на компьютере, имеющем постоянный IP-адрес во внутренней сети предприятия. Если компьютер, на котором установлено приложение "INVA TOUCH Онлайн-консультант", обладает постоянным IP-адресом, службу сервера можно установить на этот же компьютер.

На предприятии не должно одновременно быть запущено более одного экземпляра программы "INVA TOUCH Онлайн-консультант", в противном случае сообщения от посетителей будут непредсказуемым образом маршрутизироваться на любой из запущенных экземпляров программы.

Установка и настройка сервера

Запустите файл `InvaTouch.msi` с установочного диска программы и выберите вариант "Частичная установка". В появившемся диалоге для "Сервера онлайн-консультанта" выберите вариант "Установить на жёсткий диск" и следуйте инструкциям инсталлятора.



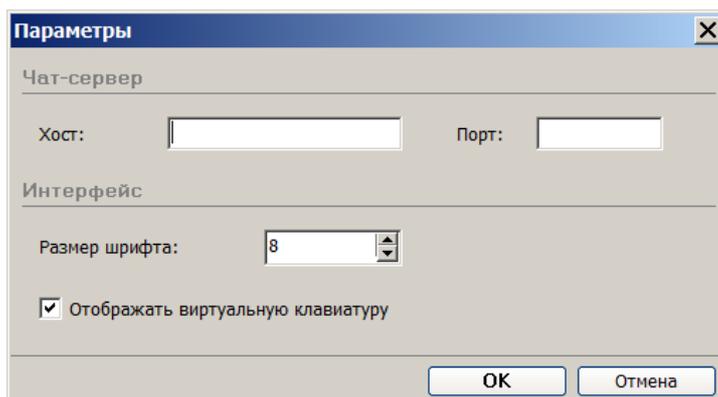
Информационные терминалы и приложение "INVA TOUCH Онлайн-консультант" подключаются к серверу по протоколу TCP-IP. По умолчанию сервер прослушивает TCP-порт 777. Для изменения номера TCP-порта необходимо войти в систему под учётной записью Администратора и выполнить следующие действия:

- 1) открыть каталог установки программы (по умолчанию C:\Program Files (x86)\InfTer\ITConsultantServer);
- 2) в выбранном каталоге создать текстовый документ с именем port.txt;
- 3) записать номер требуемого порта в созданный файл (например, 778);
- 4) перезапустить службу "INVA TOUCH Consultant Server".

Установка и настройка "INVA TOUCH Онлайн-консультант"

Запустите файл InvaTouch.msi с установочного диска программы и выберите вариант "Частичная установка". В появившемся диалоге для "Онлайн-консультанта" выберите вариант "Установить на жёсткий диск" и следуйте инструкциям инсталлятора.

При первом запуске приложения "INVA TOUCH Онлайн-консультант" автоматически откроется диалог настройки параметров, в котором необходимо ввести хост и порт "Сервера онлайн-консультанта".

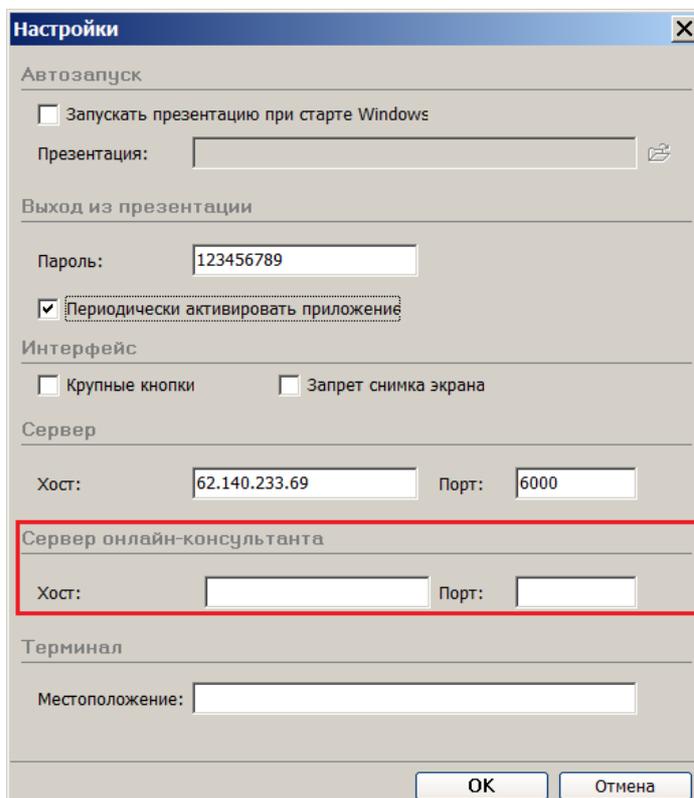
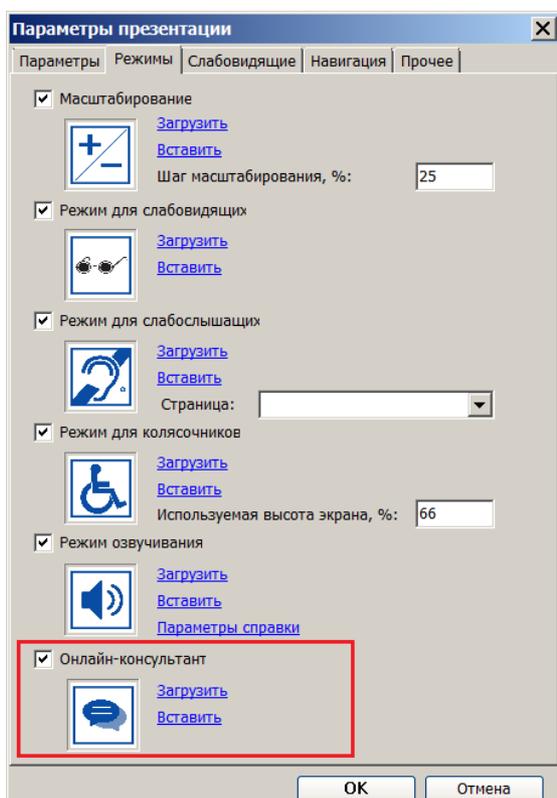


В этом же диалоге можно выбрать размер шрифта. Если приложение установлено на планшет, для удобства работы рекомендуется установить флаг "Отображать виртуальную клавиатуру".

Настройка информационных терминалов

С каждым из терминалов, на котором должна быть доступна опция общения с консультантом, следует произвести следующие действия:

- 1) установить флаг "Онлайн-консультант" на закладке Режимы в параметрах презентации (пункт меню Презентация > Параметры презентации);
- 2) в настройках приложения ввести хост и порт "Сервера онлайн-консультанта" (пункт меню Файл > Настройки).



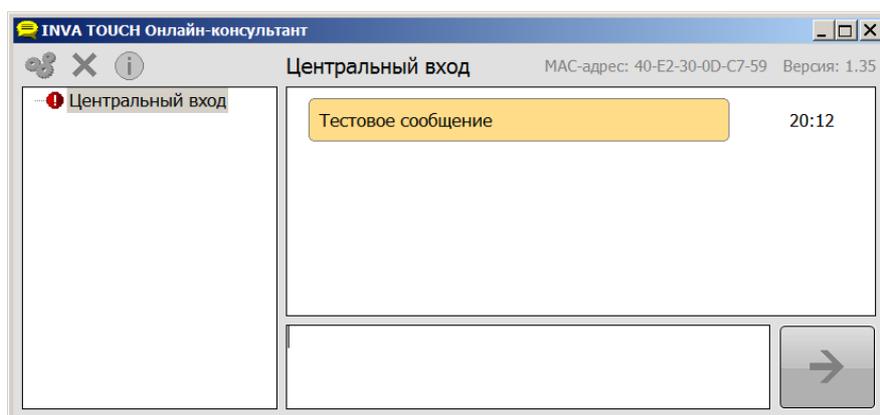
Для удобства идентификации терминалов консультантом рекомендуется также ввести местоположение терминала в диалоге настроек приложения.

Проверка работоспособности системы

Для проверки правильности выполненных настроек необходимо предпринять следующие действия:

- 1) убедиться, что приложение "INVA TOUCH Онлайн-консультант" и служба сервера онлайн-консультанта запущены;
- 2) в режиме презентации активировать диалог переписки с сотрудником и отправить какое-либо сообщение.

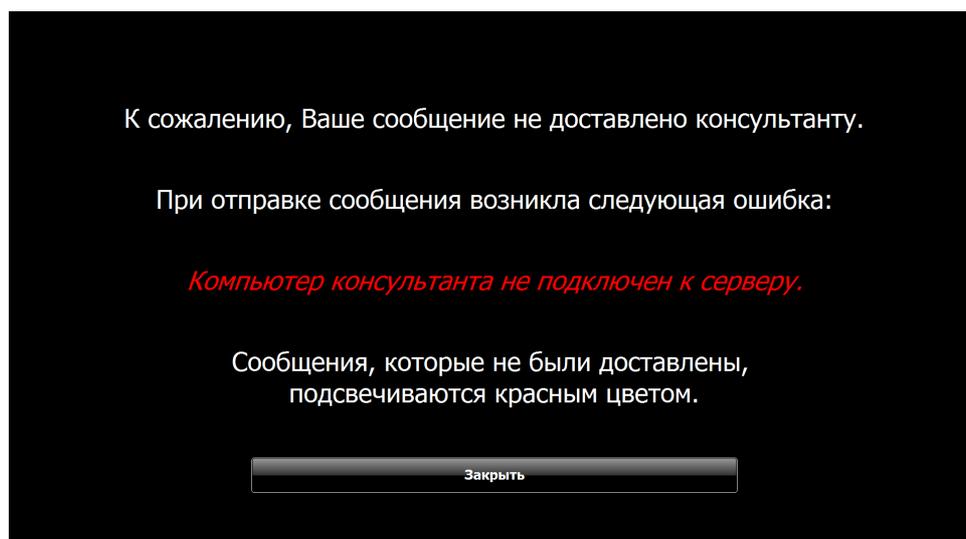
В результате на компьютере консультанта должны отобразиться иконка информационного терминала и соответствующее сообщение. Если местоположение терминала не задано в настройках программы INVA TOUCH, в качестве наименования терминала будет использоваться MAC-адрес сетевой карты.



На информационном терминале при этом должно отобразиться время доставки сообщения.



Если сообщение доставить консультанту не удётся, через 15 секунд на экране терминала отобразится уведомление с описанием ошибки.



Система будет пытаться периодически отправить сообщение в течение минуты. По истечении минуты дальнейшие попытки отправки сообщения не предпринимаются. Сказанное касается сообщений, отправляемых как с информационного терминала, так и с компьютера консультанта.

При доставке сообщения на компьютер консультанта приложение издаёт звуковой сигнал и всплывает поверх всех запущенных программ. Иконка терминала, с которого пришло сообщение, подсвечивается красным цветом. При наличии неотвеченных сообщений звуковой сигнал повторяется каждые 30 секунд. Если с момента доставки последнего

неответного сообщения прошло более трёх минут, повтор звуковых сигналов прекращается.